

Mobiele applicatie 'Volvo On Call'

Handleiding

Dit document bevat basisinformatie over de voorwaarden, functies en beperkingen van de mobiele applicatie 'Volvo On Call'.

- Algemene informatie en beveiliging
- Technische voorwaarden
- Aan de slag
- Beperkingen en disclaimers
- Basisnavigatie
- Dashboard van auto – Gegevens
- Dashboard van auto – Waarschuwingslampjes
- Dashboard van auto – Verwarming op afstand starten
- Status – Auto zoeken
- Status – Portieren
- Hulproep
- Logboek
- Uw account

Opmerkingen:

Deze handleiding is bedoeld als hulpmiddel bij de installatie en het gebruik van de mobiele applicatie 'Volvo On Call'. Wij behouden ons het recht voor om de functies en het ontwerp uit de beschrijving op elk moment en zonder aankondiging te wijzigen.

De namen Apple, AppStore, Android en Android MarketPlace zijn auteursrechtelijk beschermd.

Algemene informatie en beveiliging

Met de Volvo On Call-applicatie kunt u een aantal functies van uw auto bekijken en controleren terwijl deze stilstaat. Telkens wanneer u de motor uitzet en de sleutel uit het contactslot neemt, stuurt uw auto gegevens in batches naar de centrale Volvo On Call-server. Deze gegevens worden veilig in uw account opgeslagen, zodat u ze via de Volvo On Call-applicatie op uw smartphone kunt opvragen. U kunt maximaal vijf accounts voor mobiele telefoons aan één auto koppelen.

Uw mobiele account wordt beschermd door een wachtwoord, dat u bij het openen van de applicatie telkens moet intoetsen. U kunt ook besluiten om deze pincode in uw telefoon op te slaan, zodat u eenvoudiger kunt navigeren. Bedenk wel dat de applicatie dan niet langer beschermd is.

Volvo On Call voldoet aan alle wettelijke eisen ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens en werkt volgens de Europese richtlijn inzake gegevensbescherming.

Technische voorwaarden

Voor een goede werking van de mobiele applicatie 'Volvo On Call' is het volgende vereist:

Een auto van het merk Volvo:

- Modeljaar 2012 of later
- Af fabriek uitgerust met de Volvo On Call-optie

Voor het op afstand starten van de verwarming moet de auto af fabriek met de optionele parkeerverwarming zijn uitgerust.

Een geldig abonnement op Volvo On Call:

Volvo On Call wordt geleverd met een gratis 2-jarig abonnement. Neem contact op met uw dealer om uw abonnement na die periode te verlengen.

Een smartphone die compatibel is qua toestel en mobiel platform:

De volgende smartphones/toestellen worden ondersteund:

- Apple iPhone 3G, 3GS of 4, iPod Touch en iPad met iOS 4.3 of hoger
- Android-compatibele toestellen met Android 2.2 of hoger

Andere Apple- en Android-producten of eerdere versies van iOS of Android OS werken mogelijk wel, maar worden niet ondersteund.

Internettoegang:

De mobiele applicatie 'Volvo On Call' communiceert met de auto via een internetverbinding. Uw toestel moet daarom over internettoegang beschikken. Bij normaal gebruik vergt de mobiele applicatie 'Volvo On Call' gemiddeld 200-500 kB per maand aan dataverkeer.

Aan de slag

Om de mobiele applicatie 'Volvo On Call' met uw auto te verbinden, moet u een Volvo On Call-account aanmaken. Volg de drie stappen hieronder (zorg dat u op dat moment in uw auto zit):

1. Download de mobiele applicatie 'Volvo On Call'

Zoek en download de applicatie

- Via Apple AppStore: [nader te bepalen link invoegen]
- Via Android Market: [nader te bepalen link invoegen]

Lees de gebruiksaanwijzing van uw smartphone als u wilt weten hoe u de applicatie moet installeren.

2. Selecteer 'Een account aanmaken'

Vul de vereiste gegevens in

Om veiligheidsredenen moet u de VOC-pincode invoeren die u ten tijde van de aflevering van uw auto had gekozen om uw Volvo On Call-systeem te activeren.

3. Druk op de On Call-knop in uw auto

Om veiligheidsredenen moet u binnen 2 minuten na het aanmaken van de account op de On Call-knop in uw auto drukken, zodat een verbinding tussen de auto en uw telefoon tot stand gebracht kan worden.

Beperkingen en disclaimers

Beschikbaarheid van gps en gsm

Volvo On Call en uw smartphone zijn gebaseerd op gps en gsm, twee technologieën die uitgaan van een onbelemmerd zicht op de hemel. Als dit niet het geval is, kunnen bepaalde functies volledig of gedeeltelijk wegvallen. Bijvoorbeeld als u zich in een ondergrondse parkeergarage met een slechte of helemaal geen gps-/gsm-ontvangst bevindt.

Gegevensuitwisseling

De mobiele applicatie 'Volvo On Call' kan geen gegevens van de auto opvragen zolang de motor draait. Telkens wanneer u de motor uitzet en de sleutel uit het contactslot neemt, stuurt uw auto gegevens in batches naar de centrale Volvo On Call-server (bij modellen met centrale vergrendeling via de afstandsbediening moet u zo ver lopen dat de sleutel geen contact met de auto meer heeft). Binnen een minuut is vernieuwde informatie beschikbaar.

Responstijd

Vanwege de huidige technische beperkingen zijn de gemiddelde responstijden van de Volvo On Call-applicatie als volgt:

- het duurt minimaal 5 seconden voordat een opdracht aan de auto is doorgegeven.
- het duurt minimaal 5 seconden voordat een reactie van de auto is ontvangen.

Als u dus via uw smartphone een opdracht geeft waarvoor de auto een taak moet uitvoeren en vervolgens een antwoord op het scherm van uw smartphone moet weergeven, duurt het in het ideale geval 10 seconden om de volledige afstand van u naar de auto en weer terug af te leggen. Normaal zijn hiervoor ongeveer 20 seconden nodig.

Opmerking:

Als de auto een slechte gsm-ontvangst heeft en geen GPRS-dataverkeer kan gebruiken, duurt het mogelijk één tot twee minuten voordat de volledige afstand van u naar de auto en weer terug is afgelegd.

Slaapstand van het systeem

Om de laadstroom van de accu te sparen wanneer de auto langere tijd niet wordt gebruikt, is het Volvo On Call-systeem als volgt ingesteld:

- Eerste 72 uur (3 dagen) na uitschakeling van de motor: het systeem is continu beschikbaar en voert nieuwe opdrachten onmiddellijk uit
- 3 tot 14 dagen na uitschakeling van de motor: het systeem wordt elk uur wakker om te controleren of er nieuwe opdrachten zijn en deze uit voeren
- Na 14 dagen: het systeem gaat in de slaapstand en er zijn geen functies van de de mobiele applicatie beschikbaar waarvoor met de auto gecommuniceerd moet worden.

Beschikbaarheid per model

	C30	C70	S40	S60	S80	V50	V60	V70	XC60	XC70	XC90
Dashboard – Gegevens (1)	θ	θ	θ	v	v	θ	v	v	v	v	θ
Dashboard – Waarschuwinglampjes	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Dashboard – Verwarming (2)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Status – Auto zoeken met Google Maps	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Status – Geluids- en lichtsignalen	6	6	6	v	v	6	v	v	v	v	6
Status – Vergrendelstatus (3)	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	6
Status – Portieren vergrendelen/ontgrendelen (3)	6	6	6	v	v	6	v	v	v	v	6
Hulp	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Logboek	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v
Accountgegevens	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v

v Beschikbaar

θ Gedeeltelijk beschikbaar

6 Niet beschikbaar

(1) In het hoofdstuk 'Dashboard van auto – Gegevens' kunt u lezen welke informatie precies beschikbaar is voor elk Volvo-model

(2) Voor deze functie moet uw auto af fabriek met parkeerverwarming zijn uitgerust

(3) U kunt controleren of de portieren en ramen van uw auto open of dicht zijn, maar u kunt de portieren niet op afstand vergrendelen op de C30, C70 en S40/V50. Het is niet mogelijk om de status te controleren of de portieren te vergrendelen/ontgrendelen op de XC90.

Basisnavigatie

De mobiele applicatie 'Volvo On Call' werkt volgens de algemene navigatieprincipes van Android- en Apple-applicaties.

Pictogrammen van belangrijkste functiegroepen

De beschikbare functies in de mobiele applicatie 'Volvo On Call' zijn in verschillende functiegroepen verdeeld om ruimte op het scherm van de smartphone te besparen.

Functies

Door de tabs boven aan het scherm te selecteren, kunt u binnen een functiegroep door de verschillende functies bladeren

Bepaalde tabs of functies zijn mogelijk niet beschikbaar voor uw auto. Deze zijn grijs weergegeven en kunnen niet worden geselecteerd.

Pictogram 'Help'

Druk op dit pictogram voor meer hulp over de weergave.

Pictogram 'Vernieuwen'

Bepaalde weergaven worden niet automatisch bijgewerkt. Druk op dit pictogram als u onlangs bent uitgestapt en bijgewerkte gegevens wilt bekijken.

Dashbord van auto – Gegevens

In 'Dashbord van auto' vindt u een aantal gegevens over uw auto. Eén minuut nadat de sleutel uit het contactslot is genomen, worden deze gegevens bij de auto opgevraagd (deze functie verzamelt dus geen dashboardwaarden in realtime of op verzoek). Per automodel worden de volgende dashboardwaarden verzameld:

Parameter	Omschrijving	Uitsluitingen
Kilometerstand	De waarde van de kilometerteller	Geen
Dagteller 1	De waarde van dagteller 1	C30, C70, SV40/V50, XC90
Dagteller 2	De waarde van dagteller 2	C30, C70, SV40/V50, XC90
Gem. brandstofverbruik	De waarde van het gemiddelde brandstofverbruik (boordcomputer)	C30, C70, SV40/V50, XC90
Gem. snelheid km/h	De waarde van de gemiddelde snelheid (boordcomputer)	C30, C70, SV40/V50, XC90
Afstand tot lege tank	De afstand die nog gereden kan worden totdat de brandstoftank leeg is.	C30, C70, SV40/V50, XC90
Brandstof in liters	Het aantal liters brandstof dat nog in de tank zit.	Geen

Dashbord van auto – Waarschuwingslampjes

Voor het gemak zijn enkele waarschuwingslampjes op het dashboard van uw auto ook in de mobiele applicatie 'Volvo On Call' opgenomen. Afhankelijk van het model en de uitrusting kunnen verschillende soorten waarschuwingen in de lijst staan.

Raadpleeg het instructieboekje van uw auto om te weten wat u moet doen als u een bepaalde waarschuwing krijgt. Neem voor meer informatie contact op met uw dealer.

Verwarming op afstand starten

Met de functie 'Verwarming op afstand starten' kunt u de parkeerverwarming onmiddellijk starten en bovendien de twee aanwezige timers configureren om de parkeerverwarming met vertraging in te schakelen.

Opmerking: Voor deze functie moet de auto af fabriek met parkeerverwarming zijn uitgerust. Raadpleeg uw dealer.

Verwarming op afstand starten – Direct starten/stoppen

Met deze functie kunt u de parkeerverwarming onmiddellijk starten of stoppen.

Beperkingen:

- VOC maakt gebruik van gsm/GPRS om te communiceren. Als geen verbinding met de auto tot stand gebracht kan worden, werkt de functie NIET zoals verwacht.
- De functie werkt niet onmiddellijk omdat hiervoor eerst een sms-bericht bij de auto bezorgd moet worden. Dit duurt gemiddeld 5-10 seconden.

Verwarming op afstand starten – Timers configureren

Gebruik de functie 'Timers configureren' om de voorverwarming van uw auto in de komende 24 uur te programmeren. Als u aangeeft op welk tijdstip u wilt vertrekken, berekent uw auto op basis van de buitentemperatuur hoe laat de verwarming gestart moet worden.

Uw verwarming beschikt over twee timers. Met de mobiele applicatie kunt u:

- De huidige status van de parkeerverwarmingstimers controleren
- Een bestaande starttijd wijzigen/opheffen
- Elke timer voor uw vertrektijd programmeren

Opmerkingen:

- *VOC maakt gebruik van gsm/GPRS om te communiceren. Als geen verbinding met de auto tot stand gebracht kan worden, werkt de functie NIET zoals verwacht.*
- *De functie werkt niet onmiddellijk omdat hiervoor eerst een sms-bericht bij de auto bezorgd moet worden. Dit duurt gemiddeld 5-10 seconden.*
- *Als de omgevingstemperatuur rond 15 graden of hoger is, treedt de parkeerverwarming niet in werking. Raadpleeg het instructieboekje van uw auto voor meer informatie over de verwarming.*
- *Als het brandstofniveau of de laadstroom van de accu te laag is, kan de verwarming niet worden gestart.*
- *Als u de timerinstelling vanuit de auto verandert, is deze ongeveer één minuut na het verwijderen van de sleutel uit het contactslot zichtbaar in de mobiele applicatie.*
- *De functie werkt alleen naar behoren als de klok in de auto correct is ingesteld.*

Opmerking voor bezitters van Volvo On Call 2011

De mobiele applicatie 'Volvo On Call' 2012 kan momenteel niet worden gebruikt om uw Volvo On Call-verwarming 2011 te regelen. Daarvoor kunt u de sms-optie gebruiken (zoals beschreven in de handleiding van Volvo On Call 2011) of een mobiele verwarmingsapplicatie downloaden. Ga voor meer informatie over het laden van deze applicaties op uw telefoon naar www.volvocars.com/Volvo-On-Call (indien ondersteund door Volvo Car Corporation).

Status – Auto zoeken

De functie 'Auto zoeken' toont de huidige positie van de mobiele telefoon en de laatst bekende positie van de auto op een grafische kaart in de mobiele applicatie. De kaartweergave bevat ook een kompas (op ondersteunde toestellen), dat de bestuurder helpt door te tonen in welke richting de auto zich bevindt.

Opmerkingen:

- *De functie werkt op basis van de positie die één minuut nadat de sleutel uit het contactslot is genomen of – bij modellen met centrale vergrendeling via de afstandsbediening – één minuut nadat de sleutel geen contact met de auto meer heeft, door de auto wordt doorgegeven.*
- *De positie van de auto wordt bepaald met behulp van een gps-toestel. De nauwkeurigheid van een gps-toestel hangt nauw samen met de sterkte van de gps-signalen en het aantal ontvangen signalen.*
- *Volvo On Call maakt gebruik van gsm/GPRS om de positie door te geven. Als de auto geparkeerd staat op een plek zonder gsm-/GPRS-bereik, wordt de nieuwe positie niet doorgegeven. Het systeem veronderstelt dan dat de auto zich op de laatst doorgegeven positie bevindt. De datum en tijd van de weergegeven positie worden op het scherm aangeduid.*
- *Een compatibele smartphone met gps-ontvanger is vereist.*

Geluids- en lichtsignalen

Omdat gps-technologie niet altijd nauwkeurig genoeg is om uw auto te lokaliseren op een grote parkeerplaats, kunt u de functie 'Geluids- en lichtsignalen' gebruiken. De claxon en koplampen van uw auto worden dan een paar seconden geactiveerd, zodat u eenvoudig uw auto kunt vinden.

Opmerking: Om deze functie te gebruiken, moet u zich binnen een straal van ongeveer 100 m van de auto bevinden.

Status – Portieren

Met de functie 'Status – Portieren' kunt u controleren of uw auto is vergrendeld en of alle portieren en ramen volledig dicht zijn.

Vervolgens kunt u de auto op afstand vergrendelen. Deze handeling activeert wel het alarm maar niet het deadlock-systeem, zodat de auto bij gevaar van binnenuit geopend kan worden.

Op dezelfde manier kunt u de auto ook ontgrendelen. Om te voorkomen dat dit per ongeluk gebeurt, moet u of iemand anders daadwerkelijk aan de kofferbakgreep trekken. Als dit niet binnen 2 minuten gebeurt, wordt het kofferdeksel automatisch opnieuw vergrendeld.

Als u de auto op afstand wilt openen, vraagt de applicatie uit veiligheidsoverwegingen altijd om de pincode, zelfs als u deze in de telefoon hebt opgeslagen.

Opmerkingen:

VOC maakt gebruik van gsm/GPRS om te communiceren. Als geen verbinding met de auto tot stand gebracht kan worden, werkt de functie NIET zoals verwacht.

De functie werkt niet onmiddellijk, omdat hiervoor eerst een sms-bericht bij de auto bezorgd moet worden, wat gemiddeld 5-10 seconden duurt.

Status van portieren/ramen: de achterklep en het zonne-/schuifdak zijn niet in de statusweergave opgenomen en kunnen niet gedetecteerd worden. Zelfs als deze open zijn, geeft het systeem dus aan dat de portieren dicht zijn.

De portierweergave en bijbehorende functies zijn niet beschikbaar op de XC90.

Hulpoproep

Als u hulp nodig hebt van de Volvo On Call-alarmcentrale, kunt u de hulpoproepfunctie in de mobiele applicatie 'Volvo On Call' gebruiken.

U moet uw telefoonnummer (inclusief internationaal toegangsnummer en landnummer) invoeren en op 'Hulp aanvragen' drukken. De Volvo On Call-alarmcentrale probeert u dan onmiddellijk terug te bellen.

De Volvo On Call-alarmcentrale is 24 uur per dag beschikbaar en biedt hulp als u pech krijgt of als u vragen over Volvo On Call hebt.

Logboek

Deze functie verzamelt informatie over alle ritten die u met uw auto maakt. Telkens wanneer u de motor uitzet, wordt ritinformatie verzameld en naar de Volvo On Call-server gestuurd. Als de ritinformatie om de een of andere reden niet aan het einde van de rit kan worden verzonden (bv. vanwege een slecht gsm-bereik), wordt deze informatie in de auto opgeslagen en op een later tijdstip verzonden wanneer er wel weer gsm-bereik is. Het logboek blijft 40 dagen beschikbaar.

Per rit wordt de volgende informatie verzameld:

- Beginstand/-tijd/-datum
- Eindstand/-tijd/-datum
- Duur
- Gebruikte hoeveelheid brandstof en gemiddeld brandstofverbruik
- Afgelegde afstand (km)

De mobiele applicatie biedt u daarnaast de volgende mogelijkheden:

- Samenvoeging van afzonderlijke ritten tot één rit, bv. wanneer u tijdens een lange reis pauzeert.
- Markering van ritten als werk of privé.
- Verzending als spreadsheet naar een e-mailadres voor verdere verwerking.
- Verwijdering van afzonderlijke ritten.

Beschikbaarheid van gegevens voor meerdere accounts

Als u meerdere accounts voor één auto hebt, is de weergave van de Volvo On Call-dataserver voor alle accounts hetzelfde (d.w.z. elke mobiele telefoon fungeert als een client die verbinding met de server maakt om te zien welke gegevens beschikbaar zijn en eventueel bepaalde bewerkingen daarop uit te voeren). Als u ritten verwijdert, hernoemt of samenvoegt vanaf de ene telefoon, is dat dus te zien op alle andere telefoons die met die auto zijn verbonden.

Gegevens exporteren

U hebt de mogelijkheid om alle of bepaalde ritten als spreadsheet van de mobiele applicatie naar een e-mailadres te exporteren (bv. om een reiskostenoverzicht te maken). Selecteer de ritten die u wilt exporteren en druk op 'Als e-mail verzenden'. Wanneer u het bestand op een computer opent, heeft dit de CSV-indeling (*.csv). Volg de instructies in de e-mail waarvan uw logboek een bijlage vormde.

De logboekfunctie uitschakelen

U kunt de logboekfunctie ook uitschakelen. De auto krijgt dan opdracht om geen logboekinformatie na afloop van elke rit meer te verzenden. Het logboek is dan niet meer in te zien via de telefoons die aan uw account zijn gekoppeld.

Account

Met behulp van de functie 'Auto-informatie' kunt u nuttige gegevens over uw auto opvragen. De volgende gegevens worden als informatie over de auto gepresenteerd:

Parameternaam	Voorbeeldwaarde	Omschrijving
BRANDSTOFTYPE	Benzine	Soort brandstof. Dit kan benzine of diesel zijn.
MODEL	XC60	Het model van uw auto.
CHASSISNUMMER	YV1CT7146B1577239	Het voertuigidentificatienummer.
BRANDSTOFTANK, INHOUD	70	De inhoud van de brandstoftank in liters.
TOTAALGEWICHT	2505	Het totale gewicht van de auto in kilogrammen.
MODELJAAR	2012	Het modeljaar van de auto.
PORTIEREN	5	Het aantal portieren van de auto.
RESTEREND VOC- ABONNEMENT IN DAGEN	456	Het aantal dagen dat het VOC-abonnement nog geldig is.